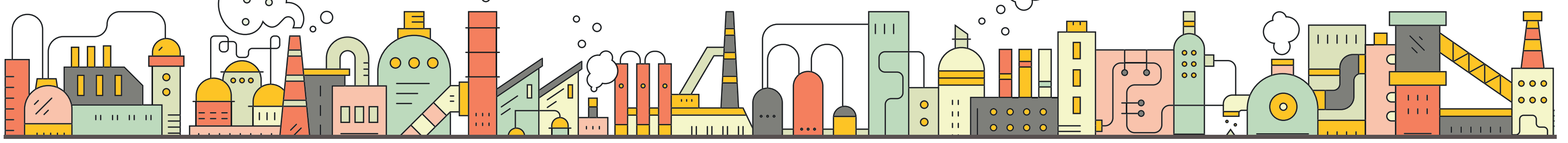


FP CONSULTANTS[®] NEWS



DERNIÈRE MINUTE ! Petit-déjeuner thématique le 18 décembre 2020 en collaboration avec le cabinet Vautrin Avocats.



ÉDITO

Comme on se retrouve ! La période actuelle n'a pas entamé notre sourire et notre bonne humeur. 😊

Fort d'une bonne gestion et de 25 ans d'expérience, le Cabinet se porte bien. Nos clients nous font confiance et nous sollicitent fortement depuis la fin de l'été. L'actualité est riche : nouvelles missions, jeune padawan qui intègre l'équipe, relance des petits déjeuners... La newsletter est là, toute chaude, faites-en bon usage ! Au programme l'accompagnement des équipes projets et plus largement le management non-hiérarchique. Un management sans chef... possible ? Faut-il avoir peur de la centralisation du pouvoir de décision ?

Bonne lecture 📖



DOSSIER

DES ORGANISATIONS PLUS HORIZONTALES ET PLUS COLLABORATIVES

Dans sa forme moderne, le management de projet est né au début des années 1950, bien que ses racines remontent beaucoup plus loin dans le temps, à la fin du 19^e siècle. Dès lors que les entreprises ont découvert les avantages de l'organisation du travail autour de projets.



Par Franck PREVOST
Directeur associé - Consultant

Si l'on se réfère à la plupart des définitions le management de projet « couvre l'ensemble des outils, techniques et méthodes » qui permettent au chef de projet et à l'équipe projet de conduire et coordonner les diverses tâches exécutées dans le cadre du projet.

Globalement, on parle trop peu ou pas d'un ensemble de compétences relationnelles et de compétences d'animation tant au niveau du chef de

projet que de l'équipe. L'accent est mis sur la gestion et les outils (Gantt, Pert, logiciel de gestion de projet, système de planification, appli collaborative...).

Il est évident que les outils et la gestion des projets sont indispensables et déterminants. Toutefois ils ne suffisent pas. Seuls, ils risquent même de focaliser toute l'attention sur une approche mécanique et rationnelle du management qui se dispense à tort de la prise en compte du facteur humain.

Par expérience, nous savons que les équipes projets, leur manager tout comme l'ensemble de ceux qui exercent un management indirect ont besoin

problèmes qui pourraient créer un retard. La communication fait toute la différence.

Quelle est l'importance des routines collectives dans la gestion de vos projets ?

CDS : C'est le point central pour la communication inter-services. Elles doivent permettre d'avoir un meilleur délai et d'anticiper sur les éventuels problèmes pour satisfaire le client encore plus rapidement. Il faut à la fois se laisser une marge de manœuvre tout en réduisant les délais. Les fréquences et thèmes des réunions sont définis en amont. Elles permettent de mieux s'organiser en amont et de trouver des solutions ensemble si besoin.

Comment est impliqué l'ensemble du personnel dans la gestion de vos projets ?

AB : Il y a désormais un référent qui est généralement le chef de service. Si celui-ci n'est pas

En résumé voici ce qui fait la différence :

- **L'animation des routines collectives** en mettant l'accent sur la qualité de l'animation et non les outils de gestion
- **La mise en place de suivis individuels** par les chefs de projet car les entretiens de face-à-face sont utiles et déterminants dans le management indirect
- **Les capacités relationnelles** pour savoir convaincre et influencer à bon escient
- **L'organisation et la gestion du temps** pour soi comme pour les autres afin d'harmoniser l'ensemble de tâches et trouver la meilleure efficacité. ●

d'un socle de compétences relationnelles très solide pour être efficaces. Les projets traversent l'organisation et nécessitent de savoir générer de l'enthousiasme et de la coopération indépendamment de toute hiérarchie.

Le management de projet nécessite de mettre en mouvement des équipes rattachées à une autre hiérarchie, il n'est donc pas possible d'imposer les tâches. Les équipes projets sont aussi pluridisciplinaires, donc on ne peut pas non plus imposer d'expertise technique. De plus, les équipes projets se recomposent fréquemment, ce qui implique d'être habile et de savoir s'adapter en permanence. Enfin, les projets se croisent et les collaborateurs sont souvent sollicités sur plusieurs projets simultanément, c'est pourquoi la gestion du temps et la capacité à négocier les priorités sont décisives. ●

CET ACCOMPAGNEMENT A DONNÉ DU SENS À CE QUE NOUS FAISONS ET À CE QUE NOUS SOUHAITONS FAIRE.

disponible, il délègue. Le référent doit obligatoirement nommer un représentant de son équipe pour venir assister aux routines et réunions.

Quels sont les bénéfices que vous tirez de l'accompagnement proposé par Stratiperf* ?

AB : Selon moi, être accompagné par des personnes complètement extérieures à notre société a permis de voir ce qui fonctionnait ou pas et ce qui était clair ou non. Nous avons pu simplifier nos documents et les traduire dans des actions vraiment concrètes qui correspondent à notre façon de travailler. Cet accompagnement a donné du sens à ce que nous faisons et à ce que nous souhaitons faire. ●

*Stratiperf est un dispositif piloté par le Cetim. Il est destiné aux PME et PMI des Hauts-de-France. Le cabinet FP Consultants est accompagnateur dans leurs projets de transformation et de développement (du diagnostic à la mise en œuvre du plan d'actions).



BONNES PRATIQUES

ET SI ON PARTAGEAIT LE POUVOIR DANS L'ENTREPRISE ?

La performance s'apprécie désormais de manière globale (lire l'article en ligne sur blog.fp-consultants.fr) rendant prioritaire l'animation de la Sécurité et de la Qualité. Ces deux items font appel exclusivement à des aspects de comportement au travail. De surcroît, les résultats d'un site sont rapidement limités par l'absence d'adhésion des équipes de terrain aux principes fondamentaux que sont la Sécurité et la Qualité. Alors deux options se côtoient selon la culture interne.

1^{re} option : une surenchère de dispositions techniques, administratives et réglementaires, de procédures, d'audits et autres habilitations pour se protéger légalement, avoir la conscience tranquille et être obéissant aux injonctions du « Corporate ».

2^e option : animer sur le terrain la sécurité et la qualité en permettant à chacun de savoir pourquoi et comment agir efficacement. L'avantage de cette 2^e option est d'être beaucoup moins coûteuse tout en en produisant de bien meilleurs résultats. ●

ACTUALITÉS DU CABINET

NOUVELLES MISSIONS

- Accompagnement des chefs d'équipes chez Multon et Merck
- Nouvelle promo de managers chez ZUB
- Accompagnement des chefs d'équipe chez Montupet
- Projets SMS Smartwood
- Accompagnement du Comité de Direction Votat
- Restitution diagnostic STRATIPERF pour : PDC Europe, Votat et Multon
- Accompagnement des superviseurs Howmet

CÉLÉBRATIONS

- Le cabinet FP fête ses 25 ans le 02 octobre 2020
- Pauline obtient sa licence professionnelle « Métiers du commerce international »
- Franck a obtenu son diplôme de médiateur
- Laura a obtenu son permis de conduire

VIE D'ÉQUIPE

- Nous avons accueilli Pauline, notre nouvelle alternante consultante junior et chargée de communication !
- Nous souhaitons beaucoup de réussite à Jeanne pour son Master « Éco conseil ». ●

INTERVIEW

PDC, UN VÉRITABLE MODÈLE DE GESTION DE PROJET

Interview de Angélique BROWET et Christophe DOS SANTOS, PDC Europe



Angélique BROWET et Christophe DOS SANTOS

Comment étaient organisées la revue de projets et la communication inter-services il y a encore un an ?

Christophe DOS SANTOS : On avait un point « focus ». C'était une réunion quotidienne à laquelle je n'ai jamais assisté. Les retours étaient plutôt négatifs puisque chaque réunion finissait généralement par dévier de son sujet principal. Malgré cette réunion je pense qu'il y avait un gros manque de communication inter-services.

Quels sont les principaux changements qui touchent le suivi de vos projets ?

Angélique BROWET : Aujourd'hui, nous avons une méthode de gestion de projet complète-

ment transversale. C'est-à-dire qu'à toutes les étapes du projet, nous faisons intervenir les différents services concernés. Tous les services sont parties-prenantes du projet. Ils sont informés des projets avant même qu'ils ne se transforment en commande. Ce n'était pas le cas avant. Cela permet d'avoir une implication et des réflexions qui enrichissent le projet. Nous sommes maintenant capables de déterminer des étapes dans les projets. Elles sont ensuite jalonnées par des réunions et des routines qui permettent de savoir où nous en sommes précisément.

CDS : La communication est plus suivie. Cela nous permet d'avoir une meilleure vision sur l'avancement et la gestion des projets en cours avec une marge d'anticipation sur les éventuels